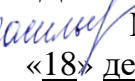


УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий МБДОУ
 "Детский сад № 16"
 М.А. Васильева
 «18» декабря 2020г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сад № 16 за 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) представлена не в полном объеме или не актуальна	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	до января 2020 г. и в течении 5 рабочих дней с момента изменения информации	Маринич С.В., старший воспитатель Васильева М.А., заведующий	Информация на официальном сайте представлена полностью и актуальна	Январь 2020 и в течении 5 рабочих дней с момента изменения информации

<p>Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации мало доступно</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - иной дистанционный способ взаимодействия 	<p>до октября 2020 г.</p>	<p>Маринич С.В., старший воспитатель Васильева М.А., заведующий</p>	<p>Обеспечена возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации</p>	<p>Сентябрь 2020</p>
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью 	<p>В соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг на период с 2019 по</p>	<p>Давыдова Е.М., заведующий хозяйством</p>	<p>Работники организации, прошли необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>Январь 2020</p>
				<p>Вывеска Организации с графиком работы выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне</p>	<p>Январь 2020</p>
				<p>Предоставлена возможность образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>Ноябрь 2020</p>

	сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2030 годы			
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг менее 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Август 2020	Васильева М.А., заведующий	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении - 100%	Август 2020
	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Август 2020	Васильева М.А., заведующий	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Август 2020

				обращения в образовательную организацию - 100%	
	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Август 2020	Васильева М.А., заведующий	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100%	Август 2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг менее 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Август 2020	Колотухина О.В., Маринич С.В., старшие воспитатели	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 100%	Август 2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации менее 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Август 2020	Колотухина О.В., Маринич С.В., старшие воспитатели	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации - 100%	Август 2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания	Август 2020	Колотухина О.В., Маринич С.В., старшие воспитатели	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в	Август 2020

образовательных услуг в образовательной организации менее 100%	образовательных услуг в образовательной организации, до 100%			целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации - 100%	
--	--	--	--	---	--